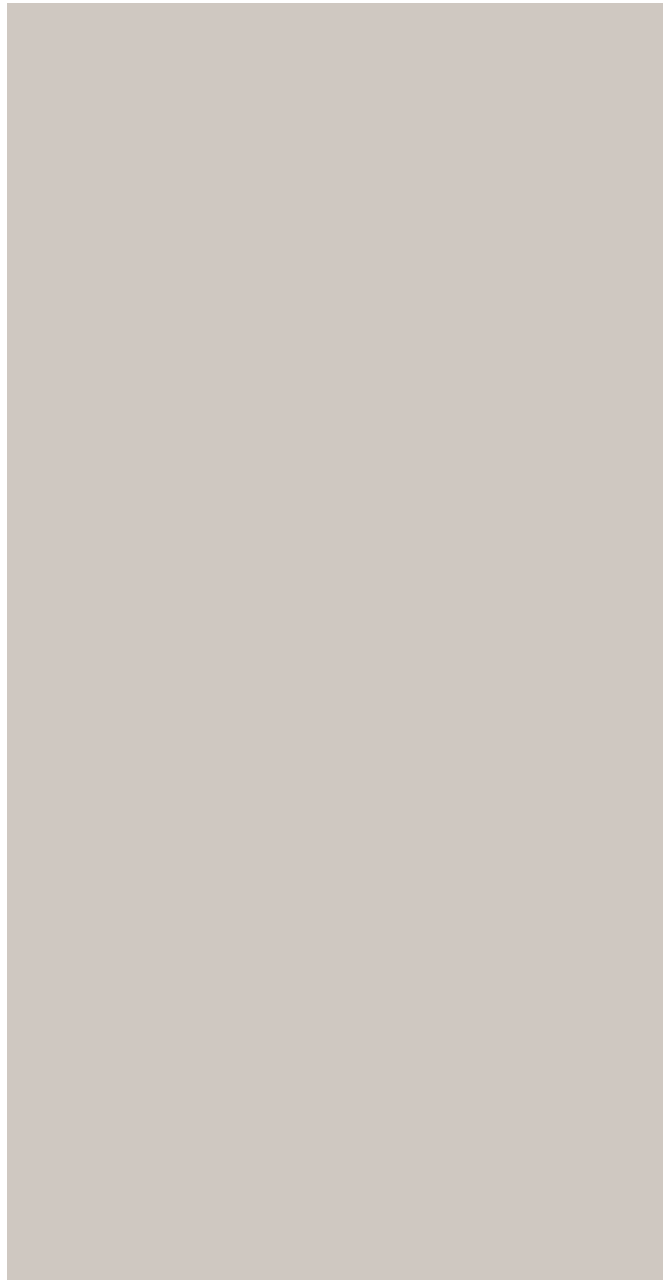


Hyundai Promise

La nueva
experiencia en VO



Hyundai Promise
Approved Used Cars



Hyundai Promise

La nueva
experiencia en VO












Hyundai Promise
Approved Used Cars



Compromiso con el cliente

Nuestros clientes de VO de Hyundai encontrarán la tranquilidad y la comodidad que necesitan en su experiencia con los VO.

El programa de VO de Hyundai Promise se basa en las siguientes promesas para satisfacer plenamente a nuestros clientes.

-  Hasta 5 años de extensión de garantía con asistencia en carretera 24/7
-  Soporte específico y asesoramiento para tecnologías ECO
-  Prueba del vehículo sin compromiso
-  Soluciones flexibles de financiación
-  Valoración de coche a cambio gratuita y garantizada
-  Certificado de mantenimiento y kilometraje con 100 puntos de control
-  Entrega en un plazo máximo de 7 días
-  Pack de bienvenida
-  Compromiso de cambio (30 días o 1.000kms)



Segmentación y elegibilidad

Hyundai Promise tendrá vehículos usados adaptados a todo tipo de necesidades de los clientes en cuanto a la antigüedad, kilometraje y motorización diferenciados en dos tipos de segmentos.

| HYUNDAI | OTRAS MARCAS |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| HYUNDAI PROMISE Selección HYUNDAI (1-5 años) <120.000km | APPROVED USED CARS (1-8 años) <160.000km |
| APPROVED USED CARS HYUNDAI más antiguos (5-8 años) <160.000km | |

Beneficios para el cliente:

- Una larga y amplia cobertura de garantía
- Transparencia en cuanto al historial y el kilometraje del vehículo
- La comodidad de comprar un paquete “todo en uno” de una manera fácil
- Plena satisfacción o compromiso de cambio.
- Asesoramiento profesional acerca de nuevas tecnologías
- Test Drive Premium

Ventajas

Las ventajas de Hyundai Promise Approved Used Cars se ajustarán a las necesidades de nuestros clientes

| | HYUNDAI PROMISE | APPROVED USED CARS |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Garantía | De 2 a 5 años de garantía | 2 años de garantía (opcional pactar reducción a 1 año con el comprador) |
| Asistencia en Carretera 24/7 | De 2 a 5 años | Minima de 1 año |
| Prueba del vehículo sin compromiso | ✓ | ✓ |
| Soluciones flexibles de financiación | ✓ | ✓ |
| Valoración de coche a cambio gratuita y garantizada | ✓ | ✓ |
| Mantenimiento, kilometraje y re-acondicionamiento | Kilometraje certificado (pasaporte digital si es posible) | Kilometraje certificado y mantenimiento no requerido para VO no Hyundai |
| Certificado de mantenimiento y kilometraje con 100 puntos de control | ✓ | ✓ |
| Entrega en un plazo máximo de 7 días | ✓ | ✓ |
| Pack de bienvenida | ✓ | ✓ |
| Acceso al club de clientes MyHyundai | ✓ | ✓ |
| Compromiso de cambio | 30 días o 1000 km | 30 días o 1000 km |